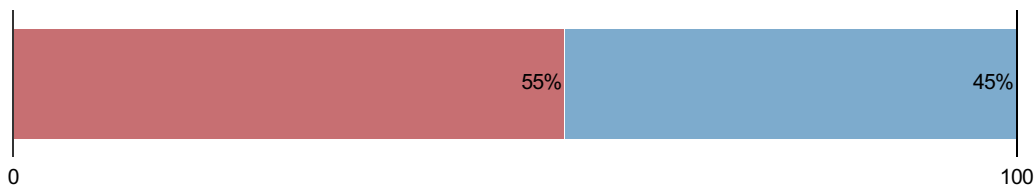


Patienttilfredshedsundersøgelse Lægerne Bendtsen og Kjær Hansen fra perioden 28-01-2015 - 28-04-2015

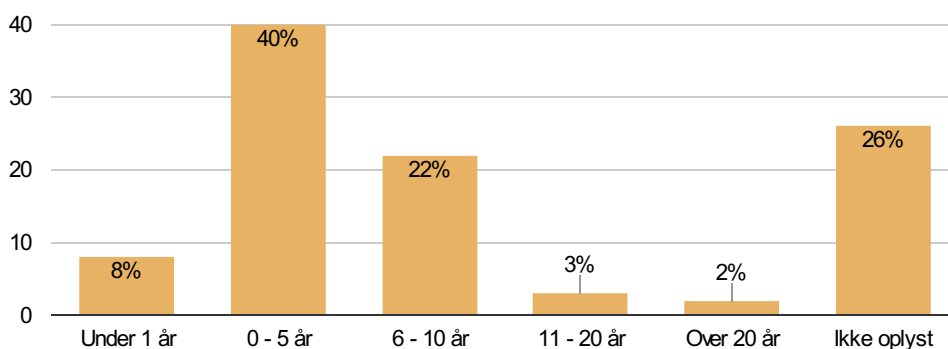
Patientdeltagelse i procent



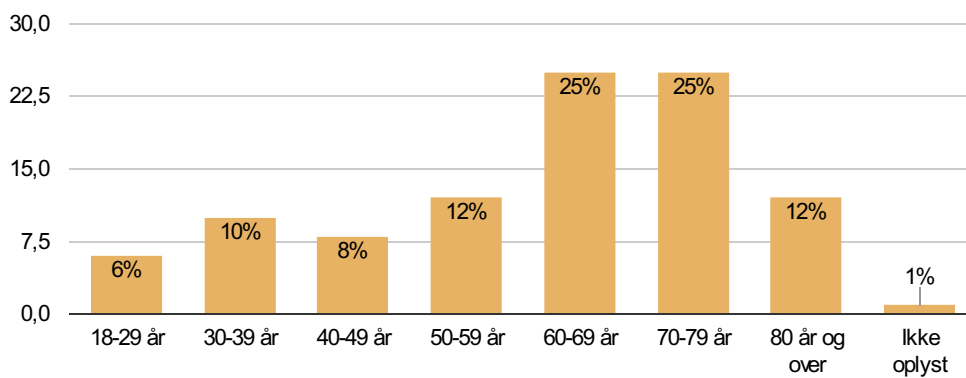
Kønsfordeling



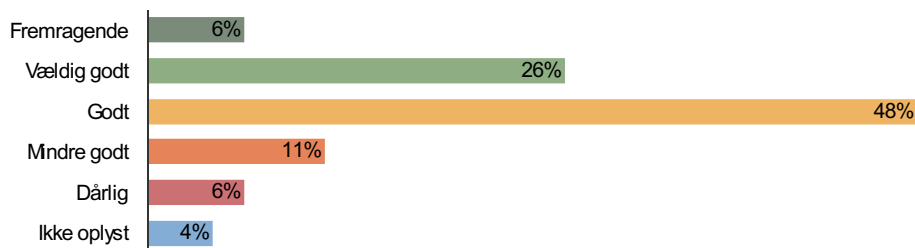
Hvor mange år har du benyttet den læge, du vurderer



Aldersspænd



Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



At få dig til at føle, at der er tid til dig under konsultationen



At vise interesse for din situation?



at gøre det let for dig at fortælle om dine problemer?



at inddrage dig i beslutninger?



at lytte til dig?



at overholde tavshedspligt og diskretion?



at sørge for hurtigt at lindre dine symptomer?



at hjælpe dig til at få det så godt, at du kan udføre dine normale aktiviteter?



at være omhyggelig ved behandlingen af dine problemer?



at undersøge dig?



at tilbyde dig samtaler om dit helbred, forebyggende undersøgelser og vaccinationer?



at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?



at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du føler dig velinformeret?



at hjælpe dig til at håndtere dine følelser omkring dine helbredsproblemer?



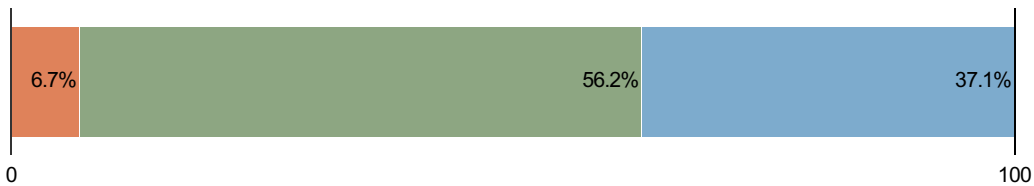
at hjælpe dig til at forstå betydningen af at følge lægens råd?



at vide, hvad der er blevet sagt og gjort ved tidligere henvendelser til praksis?



at forberede dig på, hvad du kunne forvente af hospital, speciallæge eller andre behandlere?



det ikke-lægelige personales hjælpsomhed?



at få en tid, der passede dig?



at få kontakt med lægepraksis i telefonen?



at komme til at tale med lægen i telefonen?



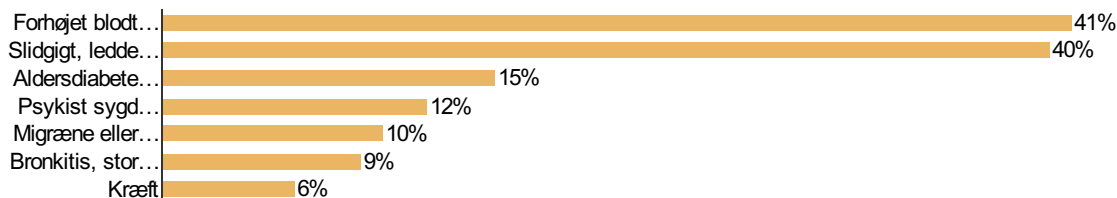
ventetiden i venteværelset?



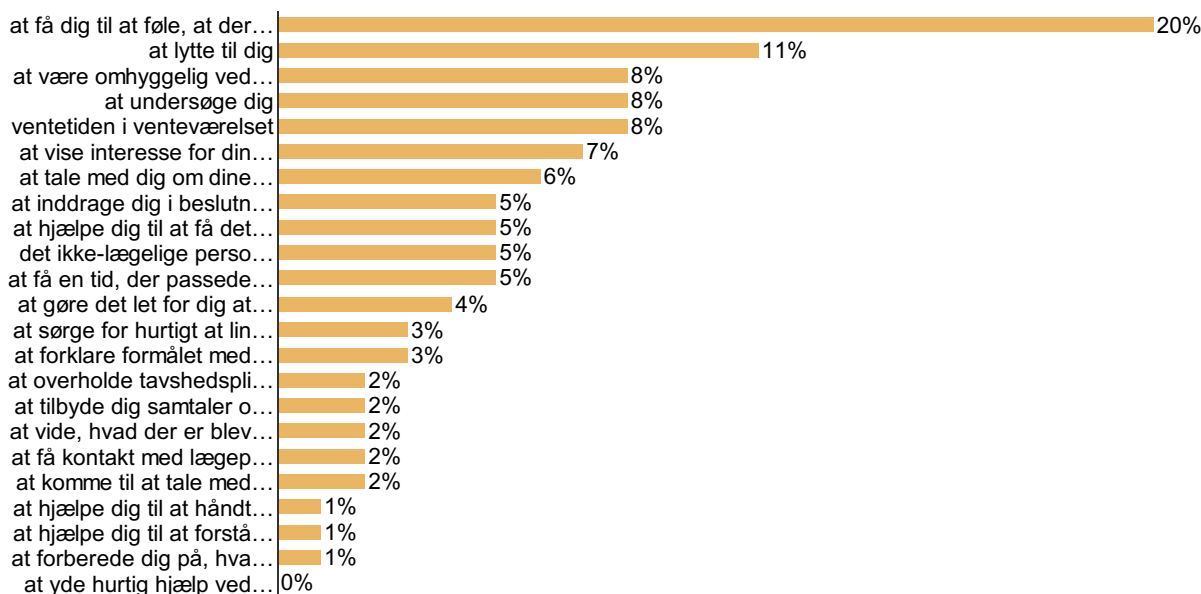
at yde hurtig hjælp ved presserende sygdom?



Har du indenfor de seneste 12 måneder haft en eller flere af følgende sygdomme?



Hvad er vigtigst ved dit besøg?



Hvad synes du, din praktiserende læge gør godt?

har altid tid til at undersøge og sende videre til speciallæge, god tid til at høre på mine problemer.

Tale ansigt til ansigt . Ikke ned til en

at han tager den tid som der skal bruges til at forklare det man skal have at vide

Hun engagerer sig og er ærlig på en tillidsvækkende måde.

Netop det at lytte og rådgive. Sætte relevante undersøgelser i værk

Han er altid lyttende og tager hånd om sygdommen rimelig hurtig

Begge læger i min praksis er yders professionelle.

God til at informere om resultater af div. undersøgelser og prøver.

I har for nylig lanceret ny hjemmeside, der gør det muligt at booke tid online. Fantastisk!

-Har tidligere prøvet uden succes, tiderne var 'ikke gyldige' og jeg følte at hjemmesiden bookningen først blev taget som 'de sidste', så jeg var tvunget til at hænge kø i telefon eller møde op personlig.

Gør noget ved problemet

Hun er meget nærværende og god at snakke med

Glad for at der var forståelse for min situation og at der blev taget en relevant beslutning af beh. og efterfølgende opfølgning.
Det er ikke lægens skyld, at der ikke kunne skabes hurtig lindring. Det har jeg fuld forståelse for, men kunne derfor kun give "god" pga. situationen.

Når jeg svarede "enestående" på næsten alle spørgsmål i skema nr. 2, er det fordi jeg mener det.
Jeg har blind tillid til læge og personale. Jeg føler mig tryk.

Hun lytter og er forstående

Høre på mig når jeg kommer med mine højde smerter og prøver at hjælpe mig.

Er i det store og hele godt tilfreds.

lytter til mig og behandler hurtigt ringer hurtig tilbage

Interesserer sig for ens problem

Hun er nærværende og forstående.

Synes man bliver mødt i øjenhøjde og er nede på jorden på en god måde. Synes jeg får en forklaring/instruktion der er til at forstå sådan at man går derfra mere informeret end man kom og ikke mere forvirret.

Forklare under undersøgelsen

Er grundig og tillidsfuld

Virker absolut sød, venlig, empatisk og imødekommende uden at det går ud over fagligheden.

Hun skal nok lige læse op på den næste patient i rækken, så hun er velinformeret, - men det hjælper jo automatisk med tiden når hun lærer folk at kende, ligesom sin forgænger Østerballe.

Jeg syntes min læge er sød og venlig og har altid tid til at høre på mig

utrolig flink og forstående.

sød og smilende og får en til, at gå fra lægebesøget med en god fornemmelse.

Han tager sig tid til en, også selvom han er bagud med tiden. Er grundig med sine svar, og god til at formidle lægesproget til "dansk"

Omhyggelig

Hun giver sig tid til at tale med en, også når der er flere ting jeg spørger om - jeg føler aldrig hun er under tidspres!
Hvis der er noget hun ikke lige ved, så finder hun ud af det og giver besked tilbage, eller ringer for at følge op på det.

at hun lytter hvad fejler, og handler på med de sammen. ER MEGET TILLFRISTENDE. OG JEG VED OG JEG STOLER PÅ HENDE, HENDE
VIL JEG ALTID GÅR TIL LÆGE MED.

Hun er god til at lytte .

Har ikke haft dig så længe som læge. God tid til patienten, god til at lytte og forstå. Derefter handling, hvad skal der ske og hvad kan man gøre. God til at rådgive og forklare, hvis man har spørgsmål.

Forsæt det gode arbejde..

godt

Jeg er yderst tilfreds med min læges arbejde. Stort ros for, at jeg altid føler jeg bliver lyttet til uanset hvad jeg kommer med af problemer. Jeg føler min altid godt behandlet og føler at der er tid til mig, når jeg er inde ved lægen.

Jeg er også glad for, at min læge høre, hvad jeg siger, da jeg jo kender min krop bedst.

Syntes selv jeg har verdens bedste læge.

Vh. Jannie Sørensen

Første gang jeg mødte hende så har ikke grundlag nok til at kunne sige noget

lytter og gøre det bedste for mig

venligt samt omhyggeligt kontrol med medicinopfølgning/behandling

MB er nærværende og har overblik og virker fagligt meget kompetent

Altid sød og smilende, også selvom det er et lille problem man kommer med.

Min læge udviser oprigtig vilje til at hjælpe mig som patient. Enten direkte eller ved henvisning til hospital eller specialist.
Alternativt en forklaring på hvorfor en henvisning ikke tjener noget formål.

Jeg føler mig særdeles tryk

tager god tid under samtalen

Altid rart at komme til lægen, med imødekommende læger og personale.

Altid venlig. Inddrager mig i valg af behandling. Virker tillidsvækkende

Min læge Troels gøre det rigtig godt, har intet at klage over. det vil jeg ros ham for.

Der er alt for lidt tid, og det er ikke muligt at bestille dobbelt tid...jeg kommer aldrig til bunds i de problemer, jeg har.

Besvarelsen gives på baggrund af eet besøg. Jeg går sjældent til læge. Jeg fik et godt indtryk. Venlig modtagelse og mine problemer blev taget alvorligt fulgt af grundige undersøgelser.

Jeg har foretaget lægeskift i oktober 2014, har derfor ikke været der så ofte. Jeg føler mig dog godt tilpas ved konsultation, det virker, som om man tager sig tid til "kunderne". Jeg har kun hørt positivt om klinikken.

Man føler sig godt behandlet af en empatisk læge, som både lytter til og indrager patienten i alle forløbene. Det er min oplevelse af alle lægerne i klinikken.

Jeg føler mig godt modtaget og behandlet på en ordentlig måde.

Han giver sig tid til at lytte til mig.

Han er god til at fortælle hvad jeg har brug for at høre.

Jeg har et positivt indtryk af seriøsitet, reaktionevne og -vilje. Er ny patient med 2 besøg på bagen, så yderligere bemærkninger må vente til en anden gang.

er omhyggelig, tillidvækkende, kompetent, har tid

Hun opgiver ikke bare symptomer når de ikke forsvinder

hun tog sig af det problem jeg kom med, var meget opmærksom, lyttende og forstående.

Hun virker ægte og engageret

Er meget tilfreds. Selve undersøgelsen var nemt og hurtigt overstået uden at det gjorde ondt eller at det på nogen måder var ubehageligt. Han var dygtig til at informere mig omkring situationen og hvordan undersøgelsen ville foregå.

Troels er meget omhyggelig og grundig.

Jeg har stor tillid til ham.

Jeg beder altid om at komme ind hos ham, fordi han er dygtig og professionel.

Hun er meget menneskelig, omsorgsfuld, lyttende, handlekraftig, tillidsvækkende og ikke mindst dygtig.

altid venlig og smilende og så kommer jeg der heldigvis ikke så ofte så de problemer der er bliver altid løst

al

Lytter til mig og lader mig være medbestemmende i min behandling.

Udviser en positiv holdning og lydhørhed - lytter godt

lytter til en og viser interesse. .ikke fordoms fuld

Jeg føler at hun lytter og er nærværende. Har aldrig fået at vide at noget måtte vente til en anden gang p.g.a. tiden. jeg har altid været tilfreds når jeg forlod klinikken. Vi har ikke kendt hinanden så længe, men det er hvad jeg har oplevet indtil nu.

Troels er imødekommende, venlig og grundig. Jeg er aldrig gået derfra uden at føle mig i de bedste hænder.. Grundigheden, og måden man bliver lyttet til, gør at jeg som patient føler mig både set, hørt og respekteret som den jeg er og mød det jeg kommer med.

Altid god tid god til at analysere alt og forklare alt

Altid flink og i godt humør

Jeg får en dygtig og dejlig hjælp af Marianne Bendtsen

Altid venlig og imødekommende

Det er svært at finde noget, de gør dårligt

Er smilende og venlig

Lytter og er meget omhyggelig

Giver god besked om medicinbehandlingen.

Altid sød og imødekommende.

Hun er velforbereget og hun lytter

Han tager sig tid til den enkelte. Det kan jeg godt li, selvom det så giver lidt ventetid.

det hele

;

Hvad synes du, er godt i din læges klinik?

kort ventetid, hurtig tid til akut tid

Gode og dejlige sekretærer

at det er hyggeligt at komme der men der mangler noget til børne at de kan lege med imens de venter og det ville sige noget legetøj

dejligt personalet, som er gode til at lytte og vejlede

Tidsbestillingen passer fint ikke den alt for lange ventetid

En dygtig Sygeplejeske, som kan aflaste lægerne lidt.

Der er flinke og kompetente personaler.

Marianne!

Søde rare og imødekommende

Altid et hjælpsomt personale - især i pressede situationer.

Det har jeg lige svaret på i forrige spørgsmål.

Personalet er altid i godt humør.

Der er en god atmosfære

At de altid prøver at skaffe en tid til mig, med det samme når jeg ringer på grund af smerter.

No comments.

rent og korte ventetid, hvis nogen

nemt at få akuttid

Uhøjtidig og dejlig atmosfære

Imødekommende personale.

Godt med naturligt lys og luftig. Mulighed for at læse lidt mens at man venter og ikke føler at man næsten sidder på "skødet af hinanden".

Søde og hjælpsomme medarbejdere

Først og fremmest: Det er rimeligt nemt at komme igennem på telefonen. Jeg har før skiftet læge alene fordi det næsten var umuligt at komme igennem på telefonen. Lyse og venlige lokaler. Søde og rare medarbejdere.

Man bliver altid mødt med venlighed af personalet

kan godt lide klinikken, men tiden der kan gå før man kan få en tid hos lægen kan være lang.

Søde og hjælpsomme sekretærer/sygeplejesker.

Alle er utrolig hjælpsomme om i mødekommende. de hviler i sig selv og har alle et godt og smittende humør.

GOD

Kedeligt

Smilende personale fra man kommer ind af døren. Føler man bliver taget alvorlig lige meget hvem man henvender sig til.
Dejlig lokaler, der er plads og rummelighed.

lægen giver sig god tid til snakke om mine problemer.

Det er helt klart Britta og Jytte. De er super søde når man ringer til klinikken og der er en dejlig stemning når man kommer ind i klinikken, trods travlhed, er der altid plads til et smil og et svar ved dem, hvis man har brug for dette.

Det eneste kritikpunkt jeg har, kan være den lange ventetid der opstår i venteværelset, men ved også det kan være svært helt at undgå.

hjælpesom reception!

velindrettede lokaler og god kunst

venlig og rar modtagelse

at man kan komme til den med tillid til lægefagligt godt arbejde

Sekretærene har altid været søde og rare.

En rolig og behagelig atmosfære. At blive kaldt ind ved navn og også personlig genkendelse .

Jeg fornemmer ingen stress selvom man kan se der er tryk på, altid smilende

ok god beliggenhed

Alle mødes med et smil.

Flinke mennesker i fronten

Tryk og rolig

Det er en godt indrettet klinik og både læger og personale er dygtige og imødekommende

Venligt og imødekommende personale.

Pæne lokaler.

Logistikken synes velstyret. Rart, at der er fælleskab med en anden klinik, så man altid vil kunne få hjælp.

lys, venlig, imødekommende - både indretning og personale

At man kan få taget forskellige prøver

at der både er sygeplejerske og sekretærer. Og at de forsøger at finde acut tider hvis der er brug for det.

en hyggelig og rolig atmosfære der får en til at falde ned

Indtil videre har jeg kun oplevet god behandling hvor lægerne er dygtige til at tage hensyn til situationen. De er gode til at informere mig omkring problemer og løsninger mht. de årsager til at jeg er på besøg. Jeg går derfra med en god mavefornemmelse.

En professionel, venlig og effektiv omgangsform

smilende personale

At internettet er kommet, men det bør læses hver dag.

De to Kliniksekretærer

måden man tejketr ind med sit sygesikringsbevis på , og de gode sekretære.. gode lokaler.

At hele personalet er meget venlige og hjælpsomme.

lægerne, stedet, nemt at køre til, ingen trapper mm.

god tid og hjælper hvis man har problemer

alle hjælper

En dejlig klinik

Det er FINT at blive kaldt til "tjek" hvert år

At tingene fungerer.

Der er altid rent og pænt og frisk luft.

;

Hvad synes du, din læge kunne gøre anderledes eller bedre?

ingenting,

Jeg har en god læge. Jeg føler vi er på Bølgelængde

det er som det er nu

Ikke noget pt., men er vokset betydeligt med opgaverne siden overtagelse af praksis!

Det han gør er så godt kun ros herfra

Telefontid mellem 8-9

Ved ikke.

Mulighed for at booke dobbelttid, så når jeg har taget fri fra arbejde, kan få talt om mere end en problemstilling

Det kunne være rart, hvis den praktiserende læge kan være mere en slags tovholder i forhold til helbredet - have overblikket - følge op på vejen også igennem hospitalssystemet.

Ved ikke.

Måske skulde der sættes lidt mere tid af til vær patient

Ikke noget

Ved ikke?

intet

Måske lidt længere tid til den enkelte patient

Ikke noget.

Ok

Læse lidt op på den næste patient, - og f.eks. starte med at sige: "Jeg kan huske vi tidligere har talt om.....". Så føler man sig med det samme set og genkendt.

Jeg føler ikke der er noget der kan blive bedre

synes ikke min læge kan gøre noget anderledes eller bedre.
bare fortsæt med samme stil.

Kan ikke lige komme på noget, er nemlig godt tilfreds

Jeg syntes at den behandling jeg får er helt fantastisk.

IKKE RELEVANT

Hun kunne være lidt bedre til at overholde de tider man får . Lidt lange ventetider .

Har ikke har dig så længe som læge, men når jeg har været der, er der ikke at klage over..

jeg er fuld tilfreds med lægens måde at klare mine problemer på.

Intet - har den perfekte læge.

lægen mangler tid!!!

Fint som det var

intet

har måske lidt mere tid til sine patienter i konsultationerne

Jeg har ikke kendt MB så længe. Hendes forgænger kunne på egen hånd følge et problem op (telefonkontakt til mig efter efter at han havde konsulteret en specialist, hvilket medførte en nødvendig operation) og det håber jeg også gælder de nuværende læger

Automatisk tilbud om et årligt helbredscheck, så jeg får en følelse af, at der bliver kikket på helheden og ikke kun de "tidsstramme" konsultationer.

ingen kommentar

flere tider

Jeg har ad flere gange ventet/eller mistet en henvisning til sygehus fra lægen. Dette har resulteret i lange ventetider som kunne have været undgået med de rette henvisninger. (eksempelvis henvisning til røntgen, som bliver lavet om til en tur igennem skadestue systemet, med 6 timers spildtid til følge.)

Han gøre som han kan, kunne ikke ønske mig noget bedre:-)

Afsætte bedre tid, så man følte, at tingene var gjort færdige.

Kedeligt at få besked på bare at bestille en ny tid, så man kan fortsætte der..... Om tre fire uger ??

Jeg er godt tilfreds

Ikke noget, det er fint som det er.

jeg synes, det fungerer fint nu

Da jeg lige har skiftet på gr. af utilfredshed med en kollega kan jeg kun sige at det er meget vigtigt at hun har sat sig ind i min journal og ved hvad der er sket under indlæggelser og kontroller,

for mit vedkommende sikre at jeg kommer ind til et årligt tjek for at følge op på min medicin

jeg har ingen kritik af Troels

Jeg har aldrig mødt en bedre læge end hende og har stor respekt for hendes arbejde og personlighed.

ved ikke

Læse internet henvendelserne hver dag og ekspedere dem dagligt.

I don't now

ikke relevant..

åhhh det ved jeg ikke, har faktisk kun haft positive oplevelser

Jeg synes det er som det skal være

Der bliver jeg svar skyldig

ved ikke

;

Hvad synes du, kunne være anderledes eller bedre i din læges klinik?

der er intet, der er venlig personale kan ikke ønske mere

Påmindelse om tid via S M S

at sørger lidt for børne

Intet

Alt fungere så godt alle ved hvad de laver så også ros til andet personale

Skift sekretæren ud. Hun er desværre meget lidt imødekommende. Virker opgivende når man ringer og vil have en akuttid, eller snakke med lægen. Mener hun bør blive bedre til at visitere i telefonen. Der er ting, jeg eller min søn har været nødt til at få en tid til (f.eks. øjenbetændelse), som ikke er nødvendigt, hvor det at få en recept havde været fint. Andre gange er det næsten umuligt at få en tid (har haft halsbetændelse 6 gange på 1,5 år og vil gerne podes da jeg har en ret god fornemmelse af det når jeg har det).

Flere aviser i venteværelset.

At der ikke er så lange ventetider til konsultationer. At det går mere smertefrit kommunikationsmæssigt med bestilling af medicin på nettet. Der har været en del knas med at få det til at fungere.

Ved ikke.

At der somme tider er for lang vendte tid,selvom man har en tid.

Ved ikke, det fungerer da meget fint!

intet

Se ovenfor

Ikke noget

Ok

Ingenting. Alt er nærmest perfekt.

Se oven for

ved ikke.

Kan ikke lige komme på noget, er nemlig godt tilfreds

Det ved jeg ikke.

IKKE RELEVANT

Gør det lidt mere hyggeligt

Ikke noget lige pt

klinik ok.

Måske arbejde med ventetiden :-)) Og så kunne det være rart, hvis man kunne nyde en kop kaffe, når ventetiden bliver lang.

?

kaffebare.

./.

Jeg er så gammel at jeg har oplevet "familielegen" der altid var til at få kontakt til og som kunne komme personligt på selv sene tidspunkter når det var nødvendigt. Jeg ved godt at tiderne er anderledes, men dengang var der en tryghed i systemet som er nok så vigtig som selve behandlingen.

kunne måske godt bruge noget andet, end bare bøger til at underholde børnene med i venteværelset.

en kaffe maskine / som på sygehuset

intet.

Ved at afsætte bedre tid, ville ventetiden/førsinkelse mindskes

Hvorfor holder man pause samtidig, ventede 12 minutter i telefonkø, der var kun 2 i køen, på at få at vi at nu holdt man formiddagspause i 3 kvarter, 10.05 til 10.45, det er bestemt slet slet ikke godt nok. Dem der tager telefonen virker trætte og uengageret, man føler de er ligeglade og man er til besvær.

Det virker til at fungere.

ingenting

De er meget tit stressede og viser det tydeligt, det kan næsten virke som om det er pt.skyld.

Det er såmænd udmærket

Ventetiden var lidt lang.

Jeg er utilfreds med, at når jeg skal hente en recept, sker det tit, at jeg ikke får tilskud på apoteket, fordi der mangler en afkrydsning. Klinikens hjemmeside fungerer ikke optimalt

Jeg føler, at alt er som det skal være.

Ikke begge sekretærer er lige kundesvenlige. Somme tider føler patienterne at de kommer til ulejlighed. Den følelse er jeg ikke alene om. Har siddet i venteværelset og overhørt hvordan patienter nærmest er blevet skældt ud. Er også selv blevet dårligt behandlet. Derfor bruger jeg helst internettet til

tidsbestilling

At sygeplejersken var naturlig i sin venlighed

ikke relevant.

som en lille smule ydmyg og med respekt for menneskers både forskellighed, og psykiske tilstand, kunne man overveje om ikke de damer i receptionen skulle skrue lidt ned for rappenskraldecharmen.

Da jeg i dag kontaktede klinikken mhp at få en tid, sad jeg med følelsen af at have gjort noget rivende forkert. Jeg fik dog en tid.

Jeg kan ikke se nødvendigheden af en anden klinik

Ventetid inden

Irriterende at hvis man kommer midt på formiddagen og der står et skilt "pause" er her ingen kl. Der bør være én hele formiddagen til at betjene patienterne.

Ikke noget.

ved ikke

;

Har du andre kommentarer til undersøgelsen?

nej

Troels er ung så han holder nok mig ud , og ud

at man holder på den tid man har fået og kan komme til og at man ikke skal vente i over 15 min efter den tid man har fået

Niks

Godt med den , rart man ka skrive hvad man syntes

Fortæl mig som pt hvad jeg skal gøre, hvis jeg ikke bliver ringet op af lægen mellem 9.30-10.30.

Nej.

Nej.

Er meget tilfreds med lægen.

Nej

Nej.

Ok

Dejligt at blive spurgt

NEJ

nej har jeg ikke.

Nej

Jeg føler at begge læger er rigtig gode.

IKKE RELEVANT

nej

nej

jeg er godt tilfreds. vi har haft. østerballe lige fra 1985 siden da troels.

./.

Ja, kontakten til klinikken kunne være bedre

nej

Jeg kunne godt tænke mig at sætte kryds i begge lægernes i samme skema, da jeg har de samme gode erfaringer med begge to.

Ikke pt.

ingen øvrige kommentarer

Nej begge læger er meget flinke og grundige, der føler jeg, at jeg får en god behandling

Nej

thumbs up!!

nej

Jeg er godt tilfreds

Får en meget fin behandling af damerne i "slusen"

Prioriteringen er umulig, da det hele er relevant.

Nej den er god hver gang.

ingen

;